Sehr geehrte Damen und Herren,

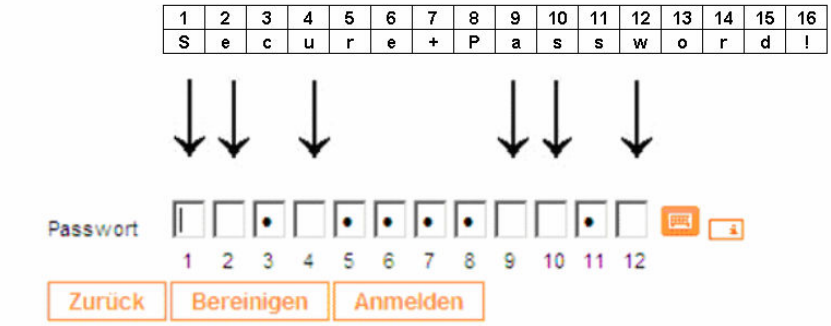
bei Problemen mit Ihrem Passwort vergewissern Sie sich bitte zuerst, ob sie nicht darin liegen, dass die Taste Caps Lock gedrückt ist oder die Sprachversion der Tastatur geändert wurde.

Benutzen eines maskierten Passwortes:

Bei solchem Einloggen erfordert das System nicht die Eingabe aller Passwortzeichen, sondern nur der zufällig ausgewählten. Manchmal brauchen Sie auch nicht diejenige Anzahl der Zeichen einzugeben, die genau der Länge Ihres Passwortes entspricht.

Beispiel:
Falls sich Ihr Passwort beispielsweise aus 16 Zeichen zusammensetzt, wird das Systems nicht immer alle Felder anzeigen. Es kann nur die Eingabe von zufällig ausgewählten, ersten zwölf Zeichen Ihres Passwortes verlangen.

In diesem Beispielfall werden Sie gebeten, nur die Zeichen Nr. 1, 2, 4, 6, 9 , 10 und 12 Ihres ganzen Passwortes einzugeben.



Falls Sie trotz der Anwendung der vorstehenden Tipps nicht imstande sind, sich ins System einzuloggen, setzen Sie sich bitte mit unserer E-Banking-Abteilung in Verbindung:

Tel.: +48 (22) 505 75 05
Fax: +48 (22) 505 78 17
E-Mail: bi@dzbank.pl